

Información previa al proceso contractual

La presente página web www.coseral.barcelona es propiedad de Comercial Servicios Alimenticios, S.A. con C.I.F. A17075300 y dirección fiscal en Parc Logístic de la Zona Franca, C/29, nº2, 08040 Barcelona.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre Comercial Servicios Alimenticios, S.A. y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Comercial Servicios Alimenticios, S.A. se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, Comercial Servicios Alimenticios, S.A. se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

El objeto de la página web es ofertar productos alimentarios, así mismo, usted puede suscribirse al boletín informativo para recibir ofertas de los referidos productos o información general del sector alimentario, que pueda ser de su interés.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de Comercial Servicios Alimenticios, S.A. y la contratación por medio de los mismos.

Para adquirir nuestros productos usted puede dirigirse al apartado «Tienda» de la propia web.

Es requisito imprescindible que se registre como usuario de la web para poder comprar online. Puede acceder al apartado “Contacto” para ello. De conformidad con lo que establece la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, Comercial Servicios Alimenticios, S.A. informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y posterior compra, serán introducidos en un fichero bajo su responsabilidad, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas. Así mismo, Comercial Servicios Alimenticios, S.A. informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición mediante un escrito a la dirección: Parc Logístic de la Zona Franca, C/29, nº2, 08040 Barcelona.

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos el consentimiento para utilizarlos a fin de poder fidelizar la relación entre las partes.

Durante el proceso de compra deberá identificarse con el nombre de usuario y la contraseña proporcionados. Estos datos no serán públicos. Usted se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro. Puede modificar la información registrada en cualquier momento, dirigiéndose al apartado “Tienda” de la web.

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico, es imprescindible que durante el registro de usuario se identifique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con Comercial Servicios Alimenticios, S.A. en el teléfono de atención al cliente 93 223 24 11 (9 a 18 horas).

En este mismo apartado de “Tienda” usted tendrá acceso a un histórico de sus pedidos, esté sólo es un apartado de consulta, pero se permite su gestión, pudiendo el usuario eliminar aquellos registros que considere no es necesario visualizar.

Todos los contenidos de la web están en español.

El cliente, al recibir el pedido en su domicilio, recibirá una factura o copia del pedido.

Oferta de productos y vigencia

En caso de un producto en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente Comercial Servicios Alimenticios, S.A. ofrece información sobre todos los artículos en venta, sus características y precios. No obstante, Comercial Servicios Alimenticios, S.A. se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones generales de contratación vigentes en cada caso. Así mismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

Características esenciales de los productos

Los productos ofertados en nuestro “Catálogo” incorporan una fotografía y las características esenciales del mismo. El color del producto, observable en la fotografía no es vinculante. En las características se identifica el mismo.

Garantías

Todos los productos ofrecidos en la página web gozan de la garantía de 60 días de consumo preferente. Comercial Servicios Alimenticios, S.A. dispone de un servicio de postventa, mientras esté vigente la garantía, el cliente podrá ejecutarla dirigiéndose al establecimiento de Comercial Servicios Alimenticios, S.A. En caso de duda podrá dirigirse al teléfono de atención al cliente 93 223 24 11 (9 a 18 horas) o a través del correo electrónico coseral@coseral.barcelona.

Precios

Todos los productos indican el precio de venta en Euros e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (I.V.A.).

Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría.

Gastos de entrega y transporte

Comercial Servicios Alimenticios, S.A. informa al usuario que la entrega de los pedidos se realizará en un período de tiempo de 48 horas, aproximadamente.

Formas de pago y ejecución del pedido

El cliente podrá abonar el importe de su pedido optando por cualquiera de las siguientes formas de pago seguro. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

- Tarjeta de crédito Visa.
- Tarjeta de crédito Mastercard.

La disponibilidad de los productos ofrecidos por Comercial Servicios Alimenticios, S.A. puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que Comercial Servicios Alimenticios, S.A. actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en ese momento. En caso de no ejecución por indisponibilidad, el cliente recibirá un correo electrónico informativo y en un máximo de 30 días le serán abonadas las sumas pagadas por el pedido anulado. En el supuesto de que Comercial Servicios Alimenticios, S.A. no realice este abono en el plazo señalado, el comprador podrá reclamar que se le pague el doble de la suma adeudada, sin perjuicio a su derecho de ser indemnizado.

En caso de falta de disponibilidad, Comercial Servicios Alimenticios, S.A. podrá suministrar sin aumento de precio, un producto de características similares, que tenga la misma o superior calidad.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquél quedará obligado frente a Comercial Servicios Alimenticios, S.A. al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

Derecho de desistimiento y reclamaciones

El comprador dispondrá de un plazo de siete días hábiles para desistir, a partir del día de recepción del producto, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos, siempre y

cuando el producto se encuentre en el mismo estado en el que el cliente lo recibió (packaging sin abrir, sin restos de utilización, etc.)

El ejercicio del derecho de desistimiento no estará sujeto a formalidad alguna, bastando con que el cliente se dirija a Comercial Servicios Alimenticios, S.A. indicando el ejercicio de su derecho de desistimiento a coseral@coseral.barcelona o al teléfono de atención al cliente 93 223 24 11 (9 a 18 horas).

Comercial Servicios Alimenticios, S.A. exigirá al cliente que se haga cargo del coste directo de devolución del producto.

En ningún caso se podrán devolver aquellos artículos que sean consumibles y hayan sido desprecintados, el packaging esté en mal estado o el producto se haya utilizado.

Si el cliente desea presentar una reclamación, el establecimiento de Comercial Servicios Alimenticios, S.A. está situado en Parc Logístic de la Zona Franca, C/29, nº2, 08040 Barcelona.

Jurisdicción

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. Comercial Servicios Alimenticios, S.A. tiene su domicilio en Barcelona, España.